

2022年11月18日

お客様各位

株式会社秋月電子通商

GNSS 受信モジュール・キットのみちびき受信不具合につきまして

平素より弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社にて販売しております GNSS 受信モジュール、および当該モジュールを使用しております GNSS 受信機キットにつきまして、ファームウェアの不具合のため、2022年3月25日以降みちびき（QZSS、準天頂衛星システム）の信号を受信できない状態となっていることが判明いたしました。

下記対象商品を使用してみちびきの信号を受信されていたお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、ファームウェアのアップデートを実施いただきますようお願いいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

不具合内容

ファームウェアの不具合のため、2022年3月25日のみちびき初号機（PRN193）の待機運用への移行後、2号機（PRN194）および4号機（PRN195）からの信号の受信ができない。

対象商品

下記3商品のうち、2022年11月17日以前にお買い上げいただいたもの

- GNSS（GPS・GLONASS・QZSS）受信モジュール 1PPS出力 みちびき2機対応 アンテナ外付タイプ（型番 GYSFFMANC、弊社通販コード M-13848）
- GNSS（GPS・GLONASS・QZSS）受信機キット 1PPS出力 みちびき2機対応 アンテナ外付タイプ（型番 AE-GNSS-EXTANT、弊社通販コード K-13849）
- GNSS（GPS・GLONASS・QZSS）受信機キット 1PPS出力 みちびき2機対応 アンテナセット付キット（型番 AE-GNSS-EXTANT+ANT_SET、弊社通販コード K-13850）

なお、2022年11月18日以降にお買い上げいただいたものにつきましては、ファームウェアはアップデート済みとなっております。

対応方法

メーカーより対策版のファームウェアがリリースされましたので、大変お手数をおかけいたしますが、弊社通販サイトの各商品ページに掲載しております「アップデートツール」をダウンロードしていただき、アップデートの実施をお願いいたします。ファームウェアをアップデートしていただくことにより、みちびき2機（PRN194、PRN195）の信号を受信できるようになります。

なお、GPS などみちびき以外の衛星の受信動作につきましては本不具合の影響はございませんので、ご使用いただく上でみちびきの受信が不要な場合は、アップデートを実施いただく必要はございません。

以上