

使用済みバッテリー（鉛蓄電池）の引取

- 弊社でお買い上げのバッテリーが使用済みになった際には、弊社で引き取らせていただきます。お買い上げの店舗まで、お持ち込みいただけますようお願いいたします。
- 遠方にお住まい等の理由で、郵送にて弊社に使用済みバッテリーをお送り頂く際には、送料その他発送にかかる費用負担はお客様にてご負担ください。
- ご連絡の有無を問わず、他社でお買い求めの使用済みバッテリーが弊社へ郵送された場合は、送料着払いにて発送元へご返送させていただきます。

その他のお取引に関する取り決めの詳細

- 上記ご案内以外の弊社の商品保証・その他の商品お取引の取り決めの詳細に関しましては、弊社通販サイトの表記の該当箇所の表示に準ずるものとします。
※弊社通販サイトへのアクセス方法は末尾記載
 - ①通販サイトの「注文方法」のページにある注意事項・免責事項の表記
 - ②「(買い物)かごの中身」のページにある注意事項・同意事項・免責事項の表記
 - ③「よくある質問」とその回答の表記
 - ④各商品ページに記載された注意事項と、「この商品のよくある質問(Q & A)」とその回答の表記
- この規程はお客様への予告なく変更する場合がございます。何卒ご了承くださいませよう宜しくお願い申し上げます。

(株)秋月電子通商 秋葉原店

住所 〒101-0021 東京都千代田区外神田1-8-3

営業時間 11:00 ~ 18:00

秋葉原店は駐輪場、駐車場のご用意がございません。
通信販売のご注文、お問い合わせは弊社通販センターへお願いいたします。

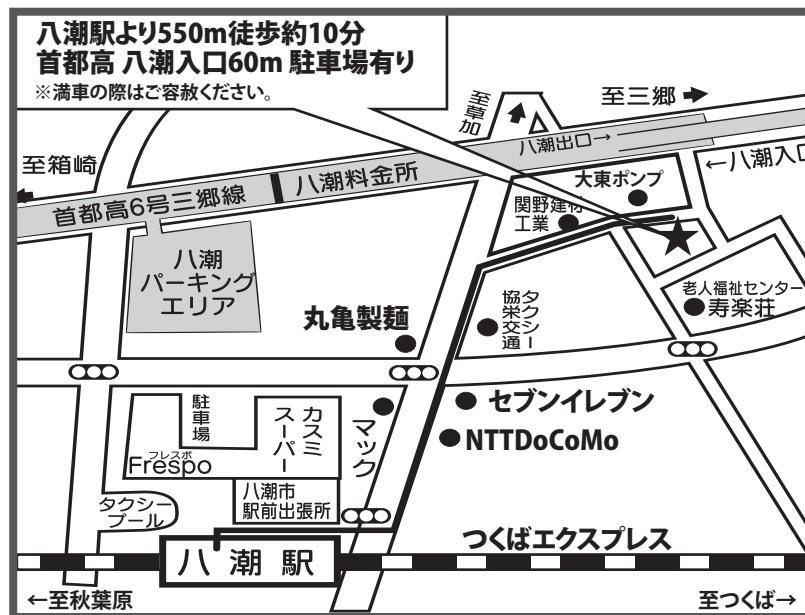


(株)秋月電子通商 八潮店

住所 〒340-0813 埼玉県八潮市木曾根3-1-5

営業時間 木曜~日曜 10:30 ~ 18:30
定休日 月曜・火曜・水曜

店舗スペースが広く、多くの商品を手に取ってご覧頂けます。ぜひご来店ください。
店舗敷地外の路上駐車・駐輪は周辺にお住まいの皆様にご迷惑となるためお止めください。発見した際には、お買い物の途中でも移動をお願いいたします。



(株)秋月電子通商 店舗ご利用規程

お客様への大切なお願い

本書は、(株)秋月電子通商の店舗をご利用頂くにあたり、お客様への大切なお願いと、弊社商品を購入頂いた後のご対応内容等について掲載した大切な書類です。
必ずお読みくださいます様、お願い申し上げます。

お買い物に際してのお願い

- 当店はセルフ販売です。店内売り場に買い物かごやトレーを用意しております。お買い求めの商品を店内の売り場からお選び頂き、ご購入商品が決まりましたらお近くのレジカウンターまで商品をお持ちください。
- 一部店舗では店舗スペースの都合上、店頭で陳列を行っていない商品もございます。お求めの商品が店頭に見当たらない場合は、お手数をお掛けいたしますがお近くの従業員までお声がけくださいますようお願い申し上げます。
- 弊社取扱商品をご購入にあたり、商品の包装状態をはじめとする商品毎の提供形態をご指定頂く事はできません。また、一部の商品は通信販売と異なる包装状態での提供となる場合がございます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
- 店舗で商品をご購入頂く場合に、お求めの数量によりその商品の通常の提供形態とは異なる状態でご提供させていただく場合がございます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
- 弊社では資源削減の為、再生紙の紙袋などを使用し、お客様が商品をご購入される数量や商品の形状にあわせてできる限り省資源での梱包を行っております。
お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、資源の削減にご理解とご協力を頂けますようお願い申し上げます。
- お支払い方法は全店共通で、現金と下表のお支払い方法をご利用頂けます。

お支払い種別	対応ブランド
クレジットカード	VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS DinersClub / DISCOVER / 銀聯
交通系ICマネー	Suica / PASMO / Kitaca / TOICA / manaca ICOCA / SUGOCA / nimoca / はやかけん
電子マネー	iD / nanaco / WAON / 楽天Edy / QUICPay
QRコード	PayPay / d払い / auPAY / RPay(楽天ペイ) / mPay(メルペイ) / ゆうちよPay BankPay / ALIPAY(支付宝) / WeChatPay / UnionPay

- 各種電子マネー残高へのチャージはできません。
- 1度のお取引で、2種以上の電子マネーを同時に使用してお支払い頂く事はできません。
交通系ICマネーでのお支払い時に交通系ICマネー残高が不足する場合のみ、不足分の残高を現金を併用してお支払い頂くことが可能です。
- お電話での商品のお取り置き、ご予約は一切承っておりません。
- 弊社商品の在庫状況等に関するお問い合わせに対して弊社からお答えする内容は、全てお問い合わせを頂いた時点での情報となります。特に在庫状況に関しましては常に変動いたしますので、お早めにご来店の上、お買い求めくださいますようお願い申し上げます。

通信販売のご利用・お問い合わせはこちらまで

(株)秋月電子通商 インターネット通販

<http://akizukidenshi.com/>



住所 〒340-0825 埼玉県八潮市大原545

FAX 048-998-3002

営業時間 9:00 ~ 18:00

定休日 土曜・日曜・祝日

弊社通販で利用や、商品に関するお問い合わせにつきましては、[Webお問い合わせフォーム]よりお送りくださいますようお願い致します。お問い合わせフォームは、弊社Web通販サイト上のヘッダメニューからメールマークの赤いボタンをクリックすることで開くことができます。

最終更新 2023年4月30日

お買い上げいただいた後のお願い

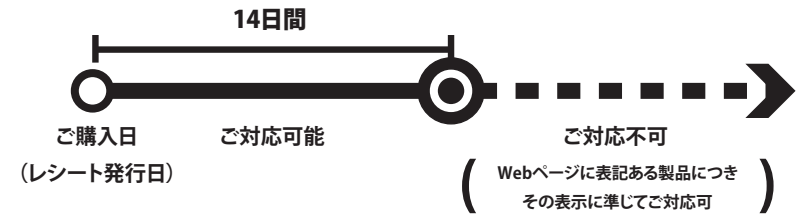
● レシートをご覧くださいながら、商品・数量の間違い、商品の状態に不具合がないか、早めのご確認をお願いいたします。商品、数量、会計等の間違いがございましたらお買上げ頂いた日から14日以内に弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

● 商品について不明な点がございましたら、弊社ホームページ(<https://akizukidenshi.com>)で公開している商品情報をご確認いただけますようお願いいたします。
また一見、不具合と思われる場合でも、使用条件が原因であったり、製品が本来持つ固有の特性や性質である場合がございます。ご来店なく解決する場合もございますので、初期不良(使用する以前に不具合が認められる状態)や故障と判断する前に、必ず一度商品情報をご確認ください。
弊社ホームページの商品情報を確認しても解決しない場合は、弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

保証規定

● 弊社取扱商品の保証期間は、下図の通り、お買上げ頂いた日から14日間です。ただし弊社ホームページの当該商品ページに、別途弊社が定める規定がある商品に関しましては、それに準じます。

■ご対応可能期間



● 弊社が販売する全ての商品は金額にかかわらず売り切りとさせていただいております。弊社では機器校正・調整は承っておりません。付属の説明書に校正・保証についての記載があるものでも、弊社ではメーカーへの取次ぎ・仲介等は行っておりません。

● 商品の不具合は、初期不良、或いはその商品に定められた仕様の中で、その商品に定められた使用方法を守って使用された(以下、通常使用)場合に、自然発生した不具合のみ承ります。

● 不具合をすぐに確認できた場合、新しい品物の在庫がある場合はその場でご交換いたします。ただし交換品の在庫が店頭が無い場合は、ご用意に別途お時間を頂く場合がございます。

● ご交換となった場合に店頭に商品在庫が無い場合や、既に店舗での取扱が終了しご用意が不可能な場合には、ご返金での対応となる場合がございます。予めご了承ください。

● 電子部品をはじめ、加工や実装を行って使用することが前提の商品や不具合の確認がすぐにとれない場合は、一度弊社でお預かりさせていただき調査したうえで判断させていただきます。調査の結果、商品に不具合が無いと判定した場合は調査機関への輸送費や検査費等をご負担いただく場合がございます。

● キャッシュレス決済でご購入頂いた商品をご返金の対象となる場合、対象金額を全額現金にてご返金いたします。弊社システム上、クレジットカード並びに各種電子マネー残高をお戻しすることは致し兼ねますので、予めご了承ください。

返品・交換規定

● 返品・交換はお買い上げ頂いた日から14日以内に弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡を頂く事とし、下記に該当した場合に限り承ります。

- ・商品が初期不良(使用する以前に不具合が認められる状態)であった場合
- ・弊社WEB商品ページ上の商品説明や商品本品の内容に重大な誤りがあった場合

● 店舗でお求め頂いた商品の下記を含むお客様のご都合による返品は、その商品が未使用、未開封の状態であっても返品、交換はできません。
レジを通してすぐの状態でも、場合によりお断りさせて頂く場合がございます。お会計前に必ず商品をご確認下さいますようお願い申し上げます。

- ・商品の種類や数量を間違っ購入した場合
- ・購入したが不要となった場合
- ・購入した商品が想定していた仕様ではなかった場合
- ・日付の入ったレシート(領収証を発行されている場合は領収証を含む)のご提示が無い場合
- ・商品を間違った使用方法で扱われた、または使用上前提とされていない加工・改造を行った場合の不具合
- ・商品を壊してしまった、もしくはお客様の故意・過失を問わず外的な要因によって破損された場合
- ・書籍、ソフトウェア、シリアルコードや、ライセンスソフトウェアを含む商品
- ・弊社側に過失や商品説明の瑕疵がなく、商品に何ら問題が無いと調査機関や弊社が判断した場合
- ・その他、お客様のご都合によるものと弊社が判断した場合

● 返品・交換対応の受付にはお買い求めになられた店舗のレシートが必要です。お問い合わせフォームよりご連絡を頂く際には、レシート(領収証を発行されている場合は領収証)に記載のレシート番号を併記し、ご連絡ください。レシート及び領収証をご提示いただけない場合には、いかなる事情でも対応いたしかねます。

● Web通販でお買い求めの場合は通販センターにてご対応いたします。弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。通販でお求めの商品を店舗で返品・交換することはできません。また店舗でお買い上げの品を、通販センターへ返品・交換することはできません。購入時と異なる購入経路では返品・交換はできません。

● 返品、交換の際には、本体・付属品・説明書等がすべてそろった状態であることが必要です。商品の一部のみ、付属品を欠いた状態での返品、交換はできません。
すでに設置されてしまった商品や、組み込まれてしまった商品である場合は、場合により取り外しでお持ちいただく必要がございます。

● 初期不良や商品不具合によりご連絡をいただく際には、使用条件、不良の内容・不具合の再現手段等の詳細を併せてご連絡頂けますと、素早いご対応が可能です。これらの情報のご用意が無い場合、不具合の確認や調査にお時間をいただく場合がございます。

● 弊社ではご購入頂いた商品の組み立て、校正、修理、不良解析は一切行っておりません。

● ご来店頂く前には、弊社ホームページ上内のお問い合わせフォームから事前のご連絡をいただきますと、ご来店時にお待ちいただく時間が短くなりますので、何卒ご協力ください。また、不具合を記載した書類の御用意や事前の連絡無くご来店された場合は、その場で対応できない場合がございます。また、不要になった商品の買い取り、処分は行っておりません。

ご遠方にお住まいのお客様へ

● 初期不良等による返品、交換のお受け付けは、弊社ホームページのお問い合わせフォームより承っております。
弊社ホームページのお問い合わせフォームより事前のご連絡なく商品をお送りいただいた場合には、送料着払いにて返送させて頂く場合がございます。

● ご郵送での対応にあたり、お送りいただいた商品に初期不良(使用する以前に不具合が認められる状態)等の不具合症状を認められない場合には、配送料を着払いで返送させていただきます。弊社での品質確認にて初期不良や不具合を確認できた場合は、良品を弊社送料負担でお送りいたします。

組立キットのお問合せ

● 購入後はただちに説明書をご覧ください。内容物の確認を行ってください。弊社キット商品の品質には細心の注意を払い製造、販売を行っておりますが、万一、部品の不足・間違った部品が混入している・目に見える部品の破損等がございましたら、ご購入店舗までご連絡をお願いいたします。

● 弊社の組立キットは、電子部品の知識とはんだ付け等、組立の技能をお持ちの方、あるいはそのような方の支援を得られることを前提とし、弊社の十分な検証の上に製作されています。はんだ付けをされ組み上がった状態で正常に動作しない場合、はんだ付け不良や、はんだ付けの失敗による部品の破損、最大定格や想定範囲を超えた使用条件が原因である場合がほとんどです。

● 組み立て後、正常に動作しないキットの不良解析・修理等は、原則お客様ご自身でお願いいたします。また、キットの使用想定範囲を超えるご質問にはお答えできません。書籍やインターネットでお調べください。

● 弊社組み立てキット商品に含まれる部品は、単品販売をしていないものがございます。

● 再三再四、キット商品の不良に関してのお問い合わせ、修理の依頼を繰り返されるお客様に関しては、修理代金の負担にかかわらず一切の対応をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

● 組立キットの改造、回路変更、元と異なる部品の使用、使用想定範囲を超えた使い方、および弊社キット商品を組み込んだ上での製品化に関しましては、その一切の保証はいたしかねます。お客様の責任において事前の調査や検証、評価、判断をお願いいたします。

技術的なお問い合わせ

● 技術的なお問い合わせは商品の使用想定範囲内に限らせていただきます。想定範囲を超えるご質問(例、●●を行うのにどんな回路を組んだらいいのか?等)や回路設計に関しましてのご相談(技術的な指導や助言)にはお答えできません。お客様ご自身で関連書籍またはインターネットでお調べください。

● お客様からのご質問に対して弊社スタッフが技術的な内容のご回答を差し上げる場合がありますが、その場合回答内容はあくまで参考情報としてお取扱いただきますようお願いいたします。製作や実行に移す前に、お客様の責任において十分な検討や検証、評価、判断を行ってください。弊社従業員・技術スタッフのお答えした内容により、万一、損害・不利益が発生したとしても、弊社はその責を負いかねます。あらかじめご了承ください。